

## 1. GENERELT

- a. Ved å inngå denne avtalen gir kunden GNP Energy Norge AS (heretter omtalt som GNP Energy) fullmakt til å foreta leverandørbytte etter NVEs retningslinjer, og innhente nødvendig informasjon vedrørende leverandørbyttet hos netteier og nåværende kraftleverandør.
- b. Personopplysninger gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen vil behandles konfidensielt og i tråd med lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven). GNP Energy benytter de personopplysninger som ble gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømleveranser og fakturering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15, herunder e-post og sms. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte GNP Energy.

## 2. LEVERINGSVILKÅR

- a. GNP Energy tilbyr strøm til kunder over hele landet, og disse vilkår/ produkter omfatter bedriftskunder som tar ut elektrisk energi til eget bruk, og som ikke omsetter kraft videre. Ved avtaleinngåelse må kunden oppgi firmanavn, tilhørende organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt ID, måleravlesning for manuelle målere, samt kontaktperson.
- b. GNP Energy kan innhente kredittvurdering og avslå/ avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. Ved avslag bortfaller alle GNP Energy forpliktelser etter den inngåtte avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. GNP Energy er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere strømleverandør som følge av opphør av kraftleveranse.
- d. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. GNP Energy har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av GNP Energy som leverandør på den nye adressen. Før flytting må Kunden ta kontakt med GNP Energy for videreføring av strømvatlen.

## 3. STRØMAVTALER

- a. **Optimal** er en forvaltningsavtale som gir GNP Energy fullmakt til å foreta innkjøp av kraft på kundens vegne i relevante markeder. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energys til enhver tid gjeldende markedssyn. GNP Energy plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Prisen kunden betaler er en kombinasjon av spotpris, flytende pris og fastpris for ulike perioder gjennom året. Kundens pris fremkommer løpende på fakturaene. I tillegg kan kunden ha en prissikring gjennom hele eller deler av avtaleperioden i henhold til kontrakt.
- b. **Marked** er en spotprisavtale som er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timeverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde. Kraftprisen fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag og et avtalt fastledd og avtaletid i henhold til kontrakt.
- c. **Flytende pris** eller standard variabel er en flytende strømvatle som følger markedet gjennom året, men med mindre variasjon enn spotpris. Prisen kan endres med to ukers varsel. Gjeldende pris vises på [www.gnp.energy](http://www.gnp.energy), "Min Side". Flytende pris faktureres månedlig etterskuddsvis. Ingen avtaletid.

**Grønt Valg** er et tilleggprodukt som sørger for at kunden får 100% fornybar energi tilknyttet sin strømvatle. GNP Energy sikrer at tilsvarende mengde strøm som kunden forbruker blir produsert fra fornybare kilder. Dette bidrar til økt produksjon av fornybar energi. Grønt valg har pris på 2 øre/ kWh. Ingen avtaletid.

**Plusskunde** er en sluttkunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med GNP Energy må også ha strømvatle for sitt strømforbruk. Overskuddskraften selges dermed til GNP Energy mot betaling. Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektflyt. For forbruk beregnes spotprisen gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kunden informeres om månedspris via faktura. Når du selger strøm til oss får du til enhver tid spotprisen fra strømbørsen Nord Pool. De generelle vilkår mellom GNP Energy og kunden gjelder også for denne avtalen. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

## OPPSIGELSE OG FRIKJØP

- a. Avtalen kan sies opp av partene med 3 måneders gjensidig oppsigelsestid innen utløpet av inneværende avtaleperiode. Hvis ikke forbeholder GNP Energy seg retten til å fornye avtalen på samme avtaleform og avtalelengde, dog ikke mindre enn 12 måneder. Oppsigelsen må være skriftlig. Ved oppsigelse må kunden selv sørge for fornyelse av avtaler med leverandører på de tjenester som kunden har benyttet hos GNP Energy. GNP Energy har fullmakt til å reaktivere kunder dersom skriftlig oppsigelse ikke foreligger. Ved terminering av avtalen før avtaleperiodens utløp vil det utløse brytningsgebyr dersom det er et produkt med avtaletid.
- b. For avtaler med prissikring og/ eller avtaletid, samt avtaler med 6/12 mnd oppsigelsestid vil det påløpe brytningsgebyr ved avtalebrudd. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke GNP Energy sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen for prissikringsperioden ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet

beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper og er minimum 8 øre pr. kWh pr. gjestående år av avtaleperioden og minimum 1500,- pr. måler.

## 5. PRIS, AVREGNING OG BETALINGSVILKÅR

- a. GNP Energy har rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til de(n) prisbestemmelse(r) partene har avtalt i kontrakt. Alle priser er oppgitt eks. mva. for bedrifter (25% pr. 01.01.2005).
- b. Den 01.01.2012, ble det innført el-sertifikater i Norge. GNP Energy garanterer for at el-sertifikater handles inn for kunde etter krav fra myndighetene. Kostnader, påslag og omkostninger skal belastes kunder som er sertifikatpliktige. For mer informasjon om el-sertifikater se [www.nve.no/elsertifikater](http://www.nve.no/elsertifikater).
- c. Faktureringsprinsippet som benyttes er akonto og forskudd inntil 10 uker dersom ikke annet er spesifisert. Forskjellen mellom innbetalt forskudd og reelt forbruk (basert på måleravlesing) beregnes ved hver faktura når måleravlesing er mottatt fra kundens netteier. Det samme gjelder for forholdet mellom estimert pris og faktisk avregnet pris. Dersom kunden har innbetalt for mye, kommer dette til fratrukk ved neste faktura. Dersom kunden har innbetalt for lite, belastes dette ved neste faktura.
- d. Dersom GNP Energy feilaktig har benyttet andre målerverdier enn de målerverdier som nettselskapet har gjort tilgjengelig for GNP Energy, kan GNP Energy eller kunden kreve korreksjonsoppgjør slik at feilen rettes opp. Krav om korreksjonsoppgjør foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18.05.1979 nr.18. Avvik som skyldes at GNP Energy ikke har fått oppgitt målerverdier fra nettselskapet tidsnok i forhold til faktureringsstidspunkt, og derfor estimert forbruk ved avregning, jf. § 6, korrigeres ved første ordinære fakturering når målerverdiene foreligger.
- e. Dersom GNP Energy er meddelt feil måleverdier for kunden fra nettselskapet, og benyttet disse ved avregning av kunden, kan GNP Energy ikke kreve etterbetaling fra kunden, og kunden kan ikke kreve tilbakebetaling fra GNP Energy. Oppgjør for for mye eller for lite betalt for elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til GNP Energy, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og kunden som nettkunde hos nettselskapet.
- f. GNP Energy har fakturagebyr på kr 49 per faktura. E-postfaktura eller opprettelse av EHF, AvtaleGiro og eFaktura er kostnadsfritt for kunde.
- g. Eventuell prissikringsperiode begrenses til et leveringsvolum som tilsvarer kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene. Ved forbruksendringer ut over +/- 10% i avregningsperioden kan GNP Energy etteravregne merutgifter i henhold til veid forbruksmønster gjennom hele året.
- h. Eventuell prissikringsperiode gjelder ikke dersom det vedtas iverksettelse av tiltak som er hjemlet i kap. 5A i Energiloven av 29.06.1990 nr. 50, og disse tiltakene påvirker GNP Energy sin mulighet til å levere elektrisk kraft som forutsatt til kunden. I slike tilfeller vil kundene bli varslet på GNP Energy sin webside; "Min Side" om ny pris m.m. Prissikringsperioden vil være suspendert inntil myndighetene avvikler innførte tiltak og normal leveranse kan gjenopptas.

## 6. ENDRING AV VILKÅR

- a. GNP Energy tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/ pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet. GNP Energy kan justere priselementene og avtalevilkårene med minimum 30 dagers varsel, via [www.gnp.energy](http://www.gnp.energy) eller "Min Side". Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.
- b. GNP Energy kan overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente fullmakt fra kunden.

## 7. VILKÅR FOR ØVRIG

- a. GNP Energy er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra GNP Energy sin side. GNP Energys samlede erstatningsansvar er begrenset til kr. 10.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra GNP Energy sin side. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra GNP Energy sin side. Ved konkurs eller det tilfelle at GNP Energy må slutte å levere strøm opphører alle forpliktelser etter avslutningsdato.
- b. Denne avtalen er underlagt norsk rett. Tvister som fremkommer av avtalen skal løses ved de ordinære domstoler. Vernetings avgjøres iht. de alminnelige reglene i tvistemålsloven. For bedrifter er vernetings satt til Tønsberg tingrett.